

ВЕНДИНГОВЫЙ АППАРАТ QVEND 12.1

Устройство для выдачи капсул с браслетами с RFID меткой Инструкция по эксплуатации

Содержание

Название	6
Содержание	6
Ведение	3
Технические характеристики	3
Установка аппарата и подготовка его к работе	3
Включение и описание работы аппарата	3
Рекомендации по заполнению капсул браслетами	4
Настройка устройства	4
Сброс к заводским настройкам	4
Возможные неисправности	5
Интеграция с пропускными системами	5
Интеграция с ППС Барс	5

1. Введение

Данный аппарат используется для автоматизации процесса выдачи браслетов с RFID меткой посетителям спортивно-развлекательных комплексов (аквапарков, фитнес-клубов, бассейнов и т.п.)

2. Технические характеристики

Напряжение питания (постоянного тока)	12B
Ток потребления	не более ЗА
Тип считывателя RFID меток	RFID Mifare Classic 1k
Тип подключения к серверу	Ethernet 10/100 Mbit/s
Рабочий температурный диапазон	от +10°С до +35°С
Температура хранения	от +10°С до +35°С
Габаритные размеры	1500×300×300мм
Bec	15 кг
Степень защиты	IP30
Материал корпуса	ЛДСП 16мм Белого цвета, оргстекло, пластик
Контейнер капсулы 40/46 с крышкой	размер от 43 до 45мм
Объем камеры под капсулы	не более 150шт

3. Установка аппарата и подготовка его к работе

Данный аппарат устанавливается в помещении на ровную поверхность, на ножках идущий в комплекте с устройством. Для работы аппарата необходимо обеспечить подведение к аппарату сети LAN, которая находится в общей сети с сервером пропускной системы. Для включения аппарата, в комплекте поставляется специальный сплиттер, на котором расположено 3 разъема:

1 порт LAN в который подключается основная локальная сеть

2 порт РОЕ в который подключается прямой патч-корд RJ45-RJ45 одинаковый с обеих сторон, обратная сторона которого подключается в розетку RJ 45 находящуюся на обратной стороне аппарата

3 порт 12v Разъем DC5,0мм в который необходимо подключить блок питания 12 вольт 5-7А

4. Включение и описание работы аппарата

Перед включением аппарата, убедитесь что устройство стоит ровно, внутрь загружены капсулы с браслетами, дверцы закрыты.

Подключите патч-корд между сплиттером и аппаратом, подключите локальную сеть к сплиттеру, подключите блок питания к сплиттеру, включите блок питания 12в к сети 220в.

Далее аппарат включится и проведет инициализацию внутренних устройств, проверит связь с сервером, начнет выборку капсулы (подготавливает капсулу для выдачи клиенту), при прохождении данных процессов информация отображается на экране аппарата. Когда капсула подготовлена и соблюдены условия соединения с сервером, аппарат выведет на дисплей информацию «Считайте штрих-код», аппарат готов к работе и уже подготовлена капсула для выдачи клиенту.

Процесс получения браслета:

Клиент приходит со своим штрих-кодом, который он получил при покупке электронного билета, сканирует через сканер аппарата, далее аппарат опрашивает сервер и при положительном ответе, происходит выдача капсулы с браслетом в окно выдачи, находящееся на передней панели устройства. Далее когда клиент получил браслет,

1

аппарат делает выборку и готовит следующую капсулу с браслетом для нового клиента. Новый клиент считывает штрих-код только после надписи на дисплее аппарата «Считайте штрих-код»

5. Рекомендации по заполнению капсул браслетами

Изготовитель рекомендует использовать капсулы 45мм с прочной крышкой, качественно изготовленных без заусенец и неровностей, с целью сократить количество застреваний в механизме аппарата. Браслеты с чипом Mifare необходимо укладывать в капсулу чипом в сторону крышки (см. изображение 1)



Изображение 1

6. Настройка устройства

Для настройки данного аппарата необходимо отключить его от питания 12в.

Далее на контроллере установленному внутри аппарата на левой стенке, QDIN переключить SW 1-ON, 2-OFF. Подключите Аппарат к локальной сети или к компьютеру с помощью Ethernet кабеля.

Подключите Аппарат к источнику питания постоянного тока 12В и включите Аппарат.

После включения, на дисплее отобразится текущий ір адрес Аппарата.

Настройте на компьютере сеть таким образом чтобы компьютер находился в одной подсети с Аппаратом. Откройте браузер, введите в адресной строке ір адрес Аппарата и нажмите клавишу Enter на клавиатуре компьютера.

В браузере откроется форма для настройки аппарата.

Укажите в данной форме желаемый ір адрес устройства, конфигурацию локальной сети и адрес сервера на котором запущенна служба.

Нажмите кнопку «Сохранить» расположенную внизу формы.

Выключите Аппарат.

Установите переключатель на контроллере установленному внутри аппарата на левой стенке, QDIN переключить SW 1-OFF, 2-OFF.

Включите Аппарат.

Если настройки выполнены правильно и сервис запущен.

Аппарат начнет работу в штатном режиме:

- выполнит отбор капсулы из камеры хранения,
- проверит наличие в ней браслета,
- перейдет в режим ожидания шктрих-кода.

7. Сброс к заводским настройкам

Для сброса до заводских настроек аппарата необходимо:

- Отключить аппарат от сети 12в

- Перевести на контроллере установленному внутри аппарата на левой стенке, QDIN переключить SW 1-ON, 2-ON

- Включить питание 12в

- Аппарат включится и проведет сброс настроек до заводских, и покажет текущие настройки на дисплее.

- Выключите Аппарат.

Установите переключатель на контроллере установленному внутри аппарата на левой стенке, QDIN переключить SW 1-OFF, 2-OFF. Включите Аппарат.

8. Возможные неисправности

Сообщение на дисплее: «Соединение не установлено» – Аппарат не может соединиться с сервером.
Проверьте корректность настроек. Проверьте наличие связи между сервером и Аппаратом используя команду ping. Проверьте работу сервера. Убедитесь что антивирусы и брандмауеры не блокируют передачу данных.
Сообщение на дисплее: «Обратитесь на кассу» – От сервера был получен отказ. Необходимо пройти на кассу

и проверить данный билет.

- Сообщение на дисплее: «Капсулы застряли или отсутствуют» – означает что в течении длительного времени Аппарат не может получить капсулу из камеры хранения. Капсулы закончились или застряли. Чтобы устранить эту ошибку нужно наполнить Аппарат капсулами с браслетами, отключить Аппарат от источника питания и снова включить

9. Интеграции с пропускными системами

Изготовитель может выполнить интеграцию с различными пропускными системами, данная процедура обсуждается с изготовителем аппарата до момента приобретения устройства.

10. Интеграция для ППС Барс

Есть интеграция с платежно-пропускной системой Барс, она реализована посредством сервиса от ППС Барс Bars.Wirstband.

Описание неисправностей при интеграции с ППС Барс

- Сообщение на дисплее: «Соединение не установлено» – Аппарат не может соединиться с сервисом Bars.Wirstband. Проверьте корректность настроек сервиса Bars.Wirstband. Проверьте наличие связи между сервером и Аппаратом используя команду ping. Проверьте работу сервиса Bars.Wirstband. Убедитесь что антивирусы и брандмауеры не блокируют передачу данных.

- Сообщение на дисплее: «Обратитесь на кассу» – От сервиса Bars.Wirstband был получен отказ. Необходимо пройти на кассу и проверить данный билет.